



Decide with Confidence

# המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני

מקבוצת דן אנד ברדסטריט

## הזמנת דוח עיון במידע

שלום,

כדי לקבל דוח עיון במידע המפרט את הדיווחים שנמסרו עליך ממקורות בנקאיים וממלכתיים בהתאם לחוק שירות נתוני אשראי יש לבצע את הפעולות הבאות:

1. עליך למלא את הטופס המצ"ב – יש להקפיד על מילוי כל הפרטים כנדרש.
2. לידיעתך את ההזמנה לדוח עיון יש לעשות באופן אישי או באמצעות בא כח מטעמך.
3. אם ברצונך להזמין את הדוח באמצעות בא כח עליך לצרף הרשאה בכתב שמציינת במפורש בקשה להוצאת דוח עיון אשראי צרכני. ההרשאה צריכה להיות מאושרת על ידי נוטריון. אם בא הכח הוא עו"ד, ההרשאה צריכה להיות מאושרת ע"י עו"ד.
4. לאחר מילוי הטופס, מזמין הדוח צריך להזדהות באופן אישי באמצעות תעודת זהות באחד מהמקומות הבאים: בסניף הדואר, על ידי עו"ד, רשם בתי משפט או במשרדי המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני. יש לשים לב שעל החותמת יופיע שמו, תפקידו מס' רישיון (במידה ויש) של בעל התפקיד.
5. זכור כי הזיהוי נועד על מנת להגן על פרטיותך ומבוצע על פי חוק שירות נתוני אשראי.
5. את טופס ההזמנה המלא לאחר השלמת הזיהוי כנדרש, יש לשלוח באמצעות דואר רשום בלבד :

עבור המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני

ת.ד. 25375 תל אביב 61253

6. דוח עיון יופק בתוך 4 ימים\* (ימי עסקים) ממועד הגעת הטפסים לחברה.
  7. ניתן להזמין במקרים דחופים דוח בשירות אקספרס שיופק תוך 24 שעות\* ממועד הגעת הטופס לחברה בתשלום של 100 ₪.
  8. לידיעתכם, באפשרותכם לקבל דוח עיון ללא תשלום אחת לחצי שנה. במידה והזמנתם יותר מדוח אחד במהלך חצי השנה, תחוייבו בסכום של 99 ₪ בעבור הדוח.
  9. להגעה פיזית למשרדנו לצורך קבלת הדוח יש לתאם מראש בטלפון 03-7330330.
- \* לידיעתכם, משך הפקת הדוח הינו ממועד הגעת הטופס לחברה ואינו כולל את משך הימים הנדרשים להעברת הדוח בדואר. משך זמן המשלוח בדואר רשום ובשירות אקספרס הוא על פי נהלי הדואר - ימי עבודה ואזורי חלוקה.

לתשומת לבכם,

טופס שאינו ממולא עפ"י כלל ההוראות המפורטות לא יטופל.

מידע נוסף על דוח עיון וחוק שירות נתוני אשראי תוכלו למצוא באתר בכתובת

[www.dbcredit.co.il](http://www.dbcredit.co.il)

נשמח לעמוד לרשותכם לשאלות ומידע נוסף בדואר אלקטרוני: [custser@dbcredit.co.il](mailto:custser@dbcredit.co.il)