



Decide with Confidence

המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני

מקבוצת דן אנד ברדסטריט

הסבר על אופן מילוי טופס בקשה לקבלת דוח עיון

אנא מלא אחר ההוראות על מנת למנוע עיכובים מיותרים:

עמוד ראשון בטופס

פרטי זיהוי

יש למלא את כל הפרטים בחלקו העליון של העמוד תחת הכותרת "פרטי זיהוי"
אנא הקפד למלא בכתב יד ברור וקריא על מנת למנוע עיכובים, הקפד למלא את כל הפרטים הנדרשים.

פירוט שירותי המידע המוזמנים

בשלב הבא עליך לסמן את בחירתך: האם אתה הוא המבקש את הדוח או שהינך מבקש את הדוח באמצעות יפוי כח שנתת לאדם אחר.

אם אתה מבקש את הדוח על עצמך סמן X במשבצת הריקה ליד הכיתוב: **אני – נשוא הדוח**
אם אתה מעוניין לתת יפוי כח לאדם אחר לקבל את הדוח במקומך עליך לסמן X במשבצת הריקה ליד הכיתוב **בא כוחי**, שים לב שעליך למלא את פרטי האדם ולצרף הרשאה בכתב המציינת במפורש "בקשה לדוח עיון אשראי צרכני" וחתומה על ידי נוטריון. אם יפוי הכח ניתן לעורך דין, עליך לצרף הרשאה חתומה על ידי עורך דין.

אספקת נתוני האשראי

בשלב הבא עליך לבחור את הדרך המועדפת מבחינתך לקבלת הדוח
אם ברצונך לקבל את הדוח במשרדינו סמן X במשבצת ליד הכיתוב "הגעה למשרדי המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני" (יש צורך לתאם מראש טלפונית את מועד ההגעה - 03-7330330).

אם ברצונך לקבל את הדוח באמצעות דואר רשום סמן X במשבצת הריקה ליד הכיתוב "מכתב בדואר רשום" מלא את הכתובת למשלוח הדואר.

מועד אספקה

אם תסמן X ליד הכיתוב "הפקת הדוח תוך ארבעה ימי עבודה"¹ הדוח יופק ללקוח ללא תשלום תוך ארבעה ימי עבודה ממועד הגעת הטופס לחברה (לא כולל שישי שבת וחגים).

באם הינך זקוק לדוח בדחיפות סמן X במשבצת הריקה ליד הכיתוב "שירות אקספרס" שים לב ששירות אקספרס כרוך בתשלום של 100 ₪, במקרה כזה הדוח יופק תוך 24 שעות*. ימתין במשרדינו או ישלח בדואר לפי בחירתך בשלב הקודם. ויהיה עליך למלא את פרטי כרטיס האשראי שלך בעמוד הבא.

* לידיעתך, משך הפקת הדוח הינו ממועד הגעת הטופס לחברה ואינו כולל את משך הימים הנדרשים להעברת הדוח בדואר. משך זמן המשלוח בדואר רשום ובשירות אקספרס הוא על פי נהלי הדואר - ימי עבודה ואזורי חלוקה.

סיימת את מילוי העמוד הראשון של הטופס, עבור לעמוד השני



Decide with Confidence

המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני

מקבוצת דן אנד ברדסטריט

עמוד שני בטופס

פרטי תשלום

על פי חוק הינך זכאי לדוח עיון חינם אחת לשישה חודשים. במידה וניצלת את זכותך לקבלת דוח עיון במהלך החצי שנה האחרונה, ותבקש להזמין דוח נוסף תחוייב בתשלום של 99 ₪ כולל מע"מ

עליך למלא את פרטי כרטיס האשראי רק אם:

1. בחרת בשירות אקספרס וכי אז תחוייב בסכום של 100 ₪
2. מימשת את זכאותך לקבלת דוח חינם אחת לחצי שנה, והדוח שברצונך להזמין הינו הדוח השני לתקופה של חצי שנה, אז תחוייב בסכום של 99 ₪

אם שני התנאים שלעיל לא התקיימו, אין צורך למלא את פרטי כרטיס האשראי.

שים לב שבכל מקרה עליך למלא את פרטיך וחתימתך בעמוד זה כולל שם פרטי, שם משפחה, חתימה ותאריך מילוי הטופס, גם אם הדוח ניתן ללא תשלום במסגרת זכאותך. ללא חתימתך לא נוכל להפיק עבורך את הדוח גם אם הוא מופק עבורך ללא כל צורך בתשלום.

זיהוי לקוח

השלב האחרון במילוי הטופס הינו **זיהוי הלקוח**.

מתוקף החוק ועל מנת להגן על פרטיותך עליך לאשר זיהוי, באחת מהדרכים הבאות:

זיהוי באמצעות **עורך דין**, או באמצעות **פקיד רשם באחד מבתי המשפט**, או בזיהוי על ידי אחד מאנשי משרדינו **במרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני** או באמצעות **פקיד דואר**.

לצורך הזיהוי עליך להצטייד בתעודת זהות וספח. יש להקפיד שהגורם המזהה ימלא במלואם את הפרטים הנדרשים בסעיף זה:

שם פרטי, שם משפחה, חתימה, חותמת תאריך, תפקיד ומספר רישיון (במידה ויש)

למרות שהזיהוי כרוך בטרחה מסוימת, זכור כי הוא נועד לטובתך, עבורך ועל מנת להגן על פרטיותך.

את הטופס יש לשלוח **בדואר רשום**:

עבור המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני
ת.ד. 25375 תל אביב 61253

להגעה פיזית יש לתאם מראש בטלפון 03-7330330

טופס שאינו ממולא עפ"י כלל ההוראות המפורטות לא יטופל.

מידע נוסף על דוח עיון וחוק שירות נתוני אשראי תוכלו למצוא באתר בכתובת

www.dbcredit.co.il

נשמח לעמוד לרשותכם לשאלות ומידע נוסף בדואר אלקטרוני: custser@dbcredit.co.il